

學諮中心

個案轉介知多少

陳啟圻專輔人員/心理師/個案管理組組長

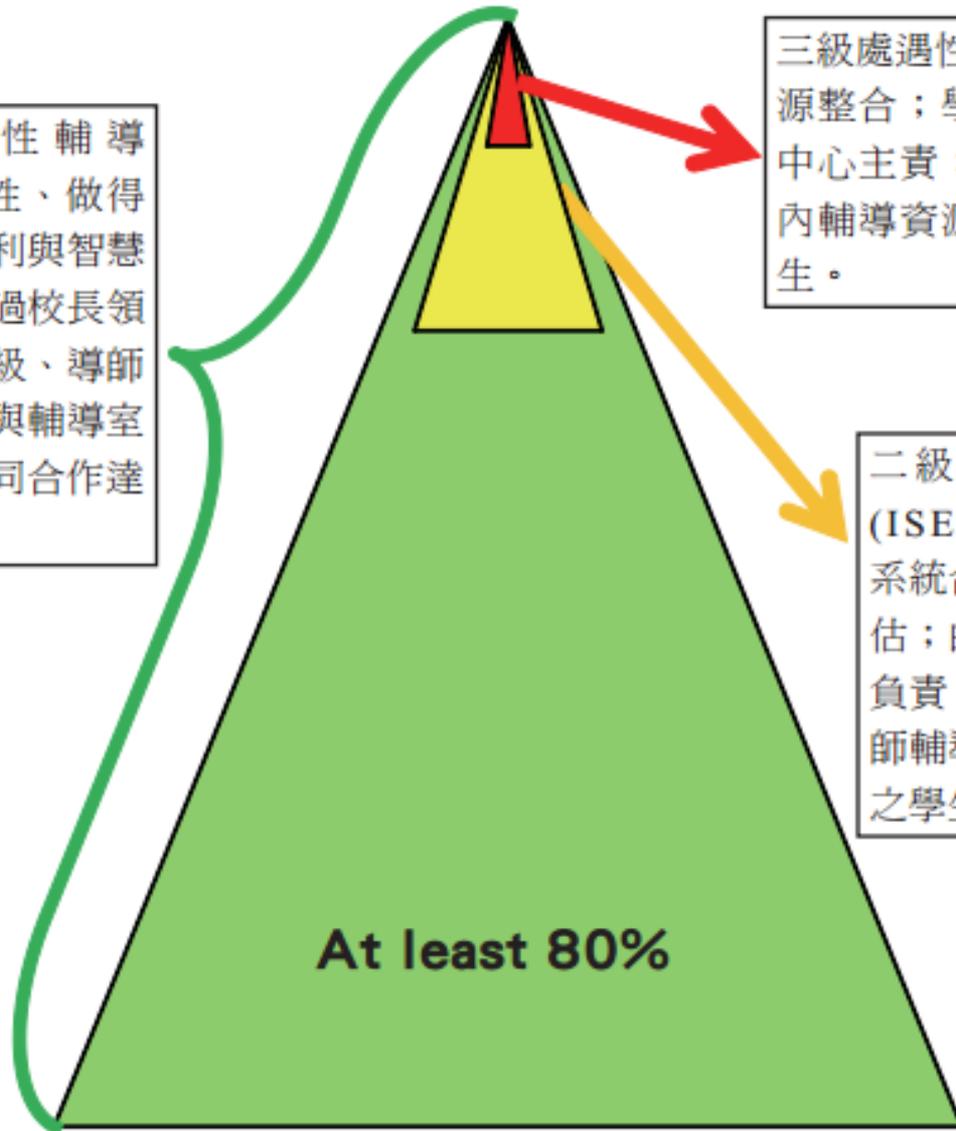
WISER學校三級輔導體制

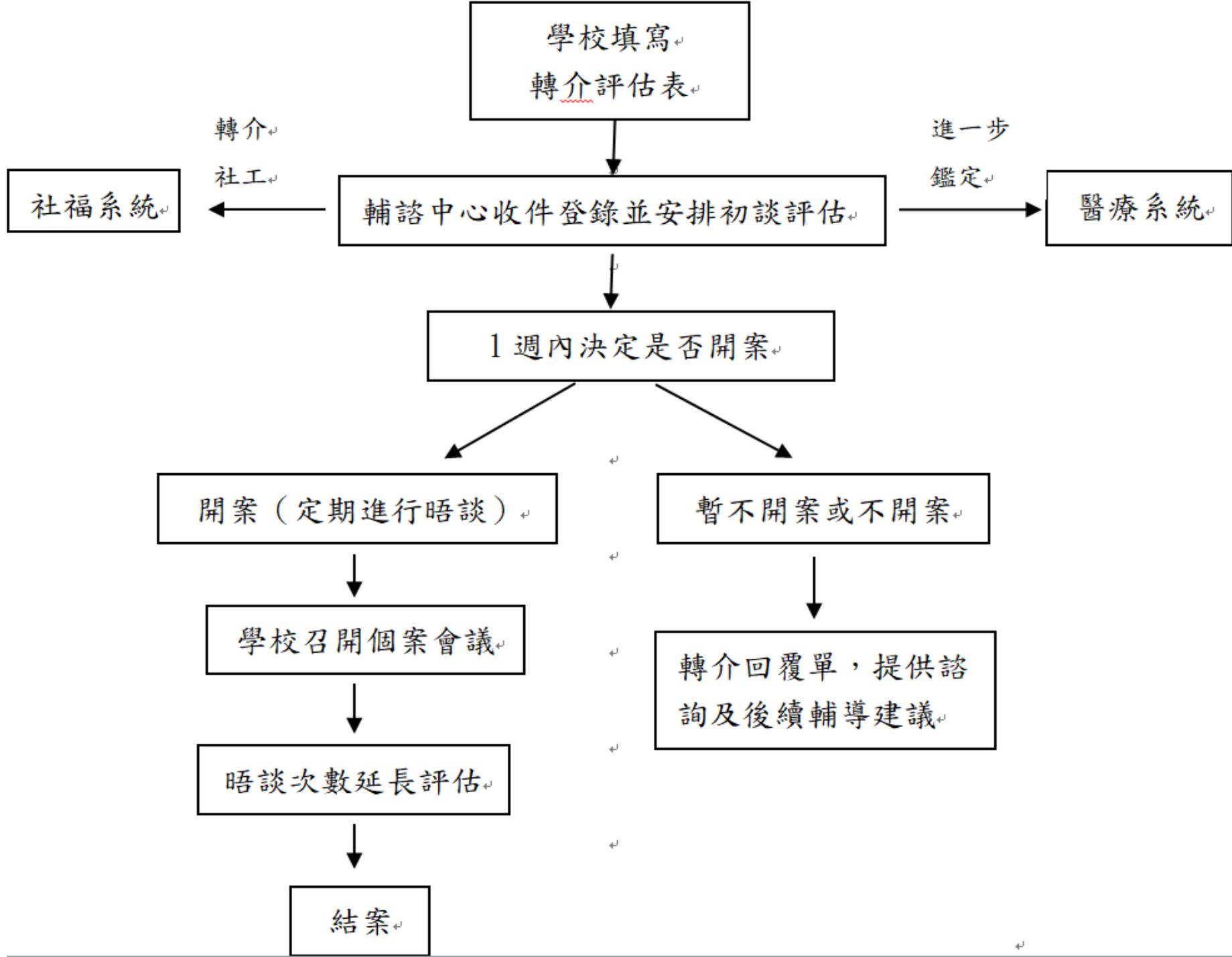
初級發展性輔導(W)：全校性、做得來與雙方得利與智慧性原則；透過校長領軍的全校層級、導師的班級層級與輔導室支援層級共同合作達成。

三級處遇性輔導(R)：資源整合；學生輔導諮商中心主責；協助超出校內輔導資源可協助之學生。

二級介入性輔導(ISE)：個別化、系統合作與效能評估；由輔導室主要負責；協助超出導師輔導知能可協助之學生。

At least 80%





一般個案（非危機）轉介的必要資料

- 1.轉介評估表
- 2.家長同意書
- 3.半年內6次輔導記錄（指個該生相關處遇記錄）

正本郵寄至51046彰化縣員林市光明街31號
彰化縣學生輔導諮商中心收

本學期轉介截止日：12月28日
（郵戳時間為憑）

彰化縣學諮中心學校版表單說明

內含：

- 1.轉介流程與相關規定
- 2.轉介評估表
- 2.家長同意書
- 3.醫囑照會單
- 4.個案研討會相關表單
- 5.其他服務申請表



危機個案轉介說明

1. 危機個案係指對自己或他人，有造成高度生命安全、身體傷害或重大心理創傷之風險者。
2. 主要為以下個案類型中情節重大者：自殺、自傷、暴力行為、兒少保（如性侵、家暴、兒虐、性交易）。
3. 須先通報社會處或社福機構。
4. 轉介單可用掃描檔暫代，正本後送。
5. 轉介資料可**暫**不附**6**次輔導紀錄。
6. 家暴與家內性侵案件可**暫**不附家長同意書。
7. 危機個案轉介不受轉介截止日之限制。
8. 若經中心評估符合危機個案，則可直接開案。
9. 開案後**1**個月內，請補交校方**6**次相關處理的紀錄。

個案續談說明

- 本中心之個案管理，以**16**次晤談為一輪，並設**1**個案號。若心理師/社工師評估後續須進行下一輪晤談，則學校須再填寫並郵寄轉介評估表，並簡要補充個案近況即可。
- 期間可能會邀請學校召開個案研討會，以協助評估個案的進展。

心理師＋社工師的共案制度

- 若個案已經接受中心專輔人員之輔導，經評估有需要結合心理師和社工師的專業，共同來協助個案，則可採用中心心理師＋社工師之共案制度，發揮各自的專業，共同來幫助個案。

Q&A

- Q:轉介相關表格何處下載？

A:



或是google彰化縣學生輔導諮商中心網站，首頁之公告頁面往下拉，即可找到。

- **Q:**本學期轉介截止日是什麼時候？如果之後忘記的話要去哪裡查？
- **A:**109年12月28日，期初有發公告予各校，可回去查找。若還是忘記，則可直接撥打中心電話，找個案管理組成員詢問。

Q：為什麼要附上**6**次輔導紀錄？

A：為落實三級輔導原則，以及系統合作和分工，因此希望學校端能先了解並初步處理學生之問題，即使未來開案仍能持續共同關心與幫助學生。而**6**次輔導紀錄，不一定要是正式的諮商紀錄，只要是導師或認輔教師有針對個案的問題協助處理的紀錄即可。

Q:請說明中心的**intake**是在做什麼的。

A:**intake**即初談評估，目的是收集資訊以瞭解個案的問題脈絡、家庭與學校狀況、個案醫療狀況、學校處遇狀況、相關資源介入等，以協助專輔人員評估個案的問題層級，判斷是否開案，以及後續如何協助個案的歷程。形式上大多是邀請輔導室、導師、家長或相關系統單位來提供相關資訊以及系統連結。

Q：為什麼我轉介的個案常常都不開案？

A：事實上中心的開案率約9成。而基於三級輔導的概念原則，專輔人intake後完成評估報告，會與主責督導討論是否開案。主要依據標準為：該案是否為三級個案、是否屬於學諮中心處遇之個案類型範疇、個案的家庭支持功能、學校支持功能如何、學校的輔導資源多寡等。

- **Q**：intake後，心理師表示個案需要接受遊戲治療的諮商模式，但本校沒有遊戲治療的設備怎麼辦？
- **A**：可以與心理師討論如何以最少的費用，建構與發展遊療場所與設備，專業的遊戲治療心理師可以給您最專業的建議和方向。若暫時來不及建構完成，則可詢問鄰近有遊療室之學校，每週固定時間由老師接送至該校進行遊戲治療。

- Q:邀請專家出席個案研討會的費用相關問題。
- A：若是有開案的個案，邀請專家出席個案研討會，費用由中心支付。而若是未開案的個案，希望申請邀請專家出席個案研討會者，則由學校支付費用。

- Q:為什麼有時候個案是派給實習心理師唔談？
- A:評估後派給實習心理師，是經由中心專輔人員和督導的專業評估判斷，表示該個案是介於二級和三級之間的程度。而在實習心理師輔導的期間，都會有中心的督導，與實習心理師所屬的碩士班授課教授，同步進行督導與把關，並且若後續在輔導學生時有遇到狀況，會隨時提供協助和補位。此外建議可以讓家長知悉孩子是排給實習心理師做唔談，並徵得其同意。

- **Q:**個案目前和心理師/社工師持續晤談中，但中途個案轉學或是轉介中介教育（晨陽、向日葵），其後續的相關流程為何？
- **A:**由新的學校評估個案是否須繼續晤談，若須繼續，則不須重新轉介，可直接繼續晤談，原學校則協助新學校提供相關的個案資訊。總計**16**次晤談後，若評估需要續談，則由新學校重新郵寄續談轉介單。

報告完畢，感謝各位！